

Privacyverklaring:

The Amigos hecht uiteraard veel waarde aan de privacy van haar klanten. In de onderstaande informatie wordt beschreven voor welke doeleinden wij de informatie van klanten gebruiken.

Persoonsgegevens:

The Amigos gebruikt de volgende persoonsgegevens voor administratieve doeleinden:

Offertes en facturen-

-Voor- en Achternaam

-Adresgegevens bedrijf

-Telefoonnummer

-E-mailadres

-KVK en BTW gegevens

-IBAN bankrekeningnummer

Social media-

-Alleen statische cijfers die gepubliceerd worden door Facebook dienend voor social media analyses. Namen van likers, volgers en chatgesprekken worden niet opgeslagen mits er toestemming gegeven wordt. Wij gebruiken indien deze gesprekken worden opgeslagen alleen voor snelle vraag en antwoord momenten. Afspraken en andere vastleggingen worden altijd per email of per offerte gecommuniceerd door The Amigos.

Eventaanmeldingsgegevens:

Informatie voor de gastenlijst, aanmeldingen per email of via de website.

-Voor- en Achternaam

-Adresgegevens bedrijf

-Telefoonnummer

-E-mailadres

Contactformulier:

– Voor- en Achternaam

– Bedrijfsnaam (Indien beschikbaar)

– Telefoonnummer

– E-mailadres

Grondslag van de verwerking van persoonsgegevens:

-Afhandeling betaling

-Verzenden nieuwsbrief/persoonlijk aanbod

-Telefonisch en email contact

-Informeren over wijzigingen van diensten

-Status van het proces van de afgenomen dienst

-Analyses op gebied van demografie, geografie

-Voldoen aan wettelijke verplichting van de Belastingwet.

Bewaren van persoonsgegevens:

De volgende gegevens worden bewaard voor:

Administratieve doeleinden-

-Offertes en facturen worden digitaal en als geprinte versie bewaard volgens de wettelijk gestelde jaren om belastingzaken in orde te houden.

Persoonlijk aanbod-

– Wij zien graag onze klanten terugkomen bij The Amigos en volgen daarom graag waar de klant mee bezig is. Daarom gebruiken wij de persoonsgegevens voor contactlegging omtrent nieuwe diensten aanbieden en/of afspraken plannen met klanten.

Wij versturen uitsluitend nieuwsbrieven en/of reclame naar personen die ons toestemming hebben verleend hetzij mondeling of schriftelijk.

Delen van persoonsgegevens:

The Amigos deelt geen persoonsgegevens indien de klant hier niet mee instemt. Wij delen alleen persoonsgegevens indien de klant in contact wilt komen met een partner of andere klant van The Amigos. Hier gaat het om de volgende gegevens:

Voor- en Achternaam

Telefoonnummer (Indien mogelijk alleen een zakelijk nummer)

E-mailadres

Bedrijfsnaam.

The Amigos deelt daarom beperkt persoonsgegevens. Wel zal The Amigos (indien de klant akkoord gaat) een project vermelden in haar portfolio. Dit portfolio staat online op de website, is verwerkt in een presentatie en zal als printversie gebruikt worden. Indien de klant niet instemt met het gebruiken van zijn persoonsgegevens in het portfolio dan beschrijft The Amigos haar werkwijze voor het uitgevoerde project.

Website cookies:

Wijziging van klantgegevens :

– De klant kan indien er een wijziging moet plaatsvinden contact opnemen met The Amigos. Wij zorgen ervoor dat de gegevens binnen één dag in orde gemaakt worden.

Beveiliging van persoonsgegevens:

Website gegevens:

–

Uitzonderingen:

Indien de klant expliciet toestemming geeft voor het verwerken van persoonsgegevens voor specifieke doeleinden wordt dit door The Amigos gedaan. Algemene gegevens zoals voor- en achternaam, bedrijfsnaam en locatiegegevens worden gebruikt tijdens portfolio-presentaties, openbare evenementen zoals netwerk events en tijdens partnersgesprekken. Indien de klant een geheimhouding wenst wordt hiervoor een contract opgesteld die door beide partijen getekent moet worden.

Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Automatische processen:

Bij het aanvragen van een offerte worden de persoonsgegevens verwerkt in het format dat The Amigos hanteert voor haar offertes en facturen. Hier worden zoals eerder vermeld de gestelde offerte- en factuurgegevens gebruikt.

Bij het aanmelden via de website voor een evenement waar The Amigos beheerder van is worden persoonsgegevens verwerkt voor de gastenlijst. Hier worden zoals eerder vermeld de gestelde eventaanmeldingsgegevens gebruikt.

Bij het aanvragen van meer informatie via een contactformulier worden persoonsgegevens automatisch verwerkt op een contactformulier dat The Amigos per e-mail ontvangt. Hier worden de gegevens vermeld die gesteld zijn bij de persoonsgegevens voor contactformulieren.

Bewaartermijnen:

Administratieve doeleinden:

The Amigos hanteert de wettelijke bewaartermijnen voor financiële en administratieve zaken. Dit zijn de gegevens die op offertes, facturen en andere vormen van documentatie die betrekking hebben op afgenomen diensten. Deze documentatie wordt opgeslagen via een online opslag en een printversie die in de administratiemap gaat.

Eventaanmeldingsgegevens:

Bij het aanmelden via de website voor events van The Amigos worden persoonsgegevens gebruikt voor de gastenlijst. Daarnaast gebruikt The Amigos de gegevens voor evaluatie doeleinden. Met de gegevens kan The Amigos contact opnemen met deelnemers na het evenement. Deze gegevens worden in een digitale gastenlijst bewaard. Indien de klant hier niet mee instemt worden de gegevens na het evenement verwijderd. De gastenlijst per evenement heeft geen bewaarlimiet. Deze lijst wordt alleen voor interne doeleinden gebruikt zoals analyses, contactlegging en opvolgende uitnodigingen.

Website en social media:

Via de website kunnen bezoekers haar gegevens achterlaten indien zij meer willen weten over het aanbod van The Amigos. Deze aanvragen met betreffende persoonsgegevens worden alleen gebruikt tijdens het e-mail contact. Na het contactleggen met de betreffende persoon wordt het formulier verwijderd van de mailserver. Hiernaar bepaald de betreffende persoon welke gegevens hij mits het hier niet gaat over de aanvraag van een offerte. Bij offerte aanvragen worden de gegevens direct verwerkt in een automatisch offerte systeem. De bewaartermijn voor deze gegevens wordt dan opnieuw de wettelijke belasting verantwoordingsstermijn.

Via social media wordt er dagelijks een analyse gemaakt van het aantal volgers, likes en dergelijke statische informatie. De volger en haar ingevulde gegevens via Facebook geven zelf toestemming om demografische, geografische, technologische en andere persoonskenmerken te analyseren. Indien The Amigos informatie wilt over geografische locaties van volgers en bezoekers raadplegen zij uitsluitend de tools die Facebook en Google Analytics aanbieden.

Specifieke doeleinden voor delen van gegevens:

Gegevens	Worden gedeeld :
Social Media	Intern
Formulier gegevens	Intern
Offertes en facturen	Intern
Projectnaam met bedrijfsnaam	Online via social media, website portfolio, presentatie naar partners, presentatie naar andere potentiele klanten. (Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd)
Bedrijfsgegevens	Worden alleen vertrekt indien hier expliciet toestemming voor gegeven is.
Partnergegevens	Online via social media, website portfolio, presentatie naar partners, presentatie naar andere potentiele klanten. (Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd)

Mochten er vragen of opmerkingen zijn neem dan vooral contact met ons op! Dit kan per email naar info@theamigos.nl. Wij maken ons aanbod graag persoonlijk en streven daarom ook naar een persoonlijke manier van werken, communiceren en respecteren ten alle tijden de privacy van onze klanten.